



Plattelandshoés

JAARVERSLAG 2025





JAARVERSLAG 2025

We mogen terugkijken op een mooi en waardevol jaar.

We hadden dit jaar meer gasten dan ooit en onveranderd waren ze uiterst positief over hun verblijf en onze zorg. Het gemiddeld waarderingscijfer van 9,5 maakt ons trots en blij.

Er was veel overleg met zorgorganisatie Proteion, waar onze professionals in dienst zijn. Dit heeft geleid tot een nieuwe overeenkomst, waarbij beschikbaarheid en betaalbaarheid van de professionele zorg centraal staan. Van beide kanten zal er optimale inzet zijn om de benodigde zorg te kunnen blijven leveren.

Ons bestuur heeft een wisseling en aanvulling gekregen. Annette van Lier heeft na 10 jaar afscheid genomen van het bestuur. Petra Keereweer heeft deze taak overgenomen. John Smedts gaat ons bestuur versterken. Beiden hebben ruime ervaring in de zorg en zijn een waardevolle versterking van het bestuur.

Na de verbouwing van de binnenkant van ons gebouw, hebben we afgelopen jaar gewerkt aan de buitenkant - de tuin en parkeerplaats, het installeren van beveiligingscamera's en het dakterras op de bovenverdieping.

Zo blijven we werken aan een veilige, professionele, maar vooral warme en gastvrije omgeving voor onze gasten.

Dank aan alle professionals en vrijwilligers die dit mogelijk maken!

Reacties op of vragen over dit jaarverslag kunt u sturen naar:

info@plattelandshoes.nl

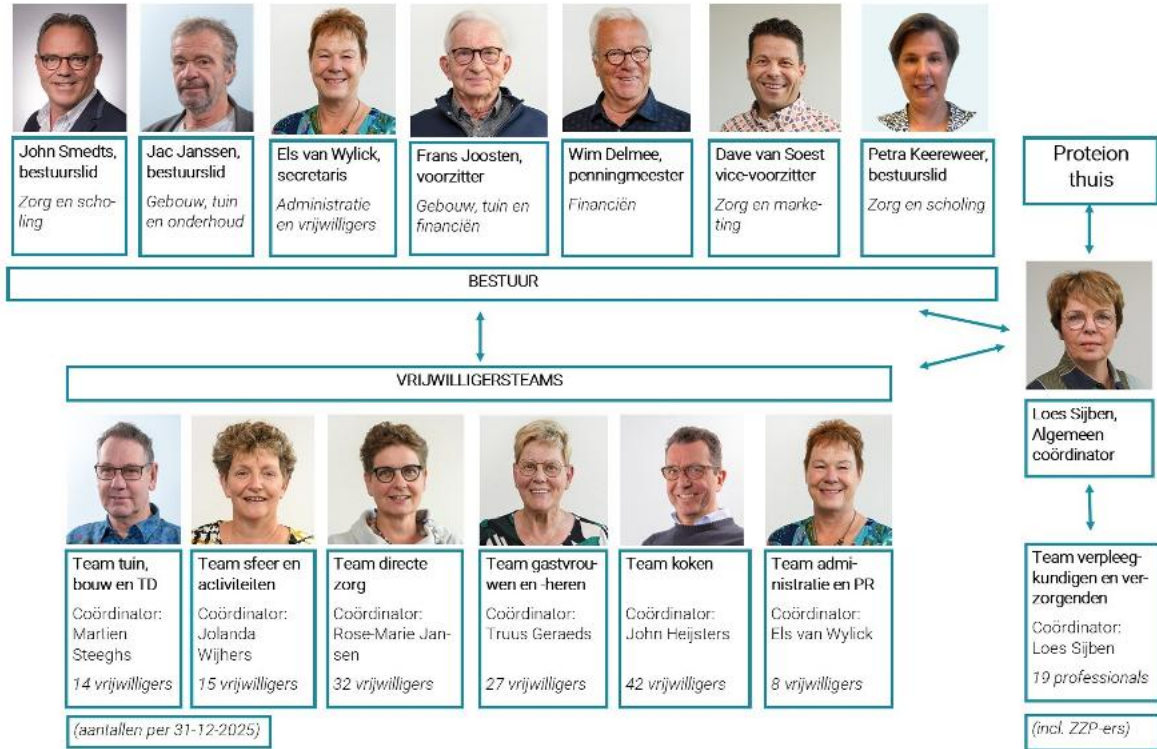
Frans Joosten, voorzitter
Els van Wylick, secretaris
Wim Delmée, penningmeester

IN DIT JAARVERSLAG

Voorwoord	1
De organisatie	2
Samenwerkingspartners..	2
Statistieken gasten.....	3
Uit het gastenboek.....	4
Waarderingscijfers	5
2025 in beeld.....	6
2025 in beeld.....	7
Exploitatie overzicht.....	8
Stichting 'Vrienden van'...	9
Giften	9
Plannen en uitdagingen..	10



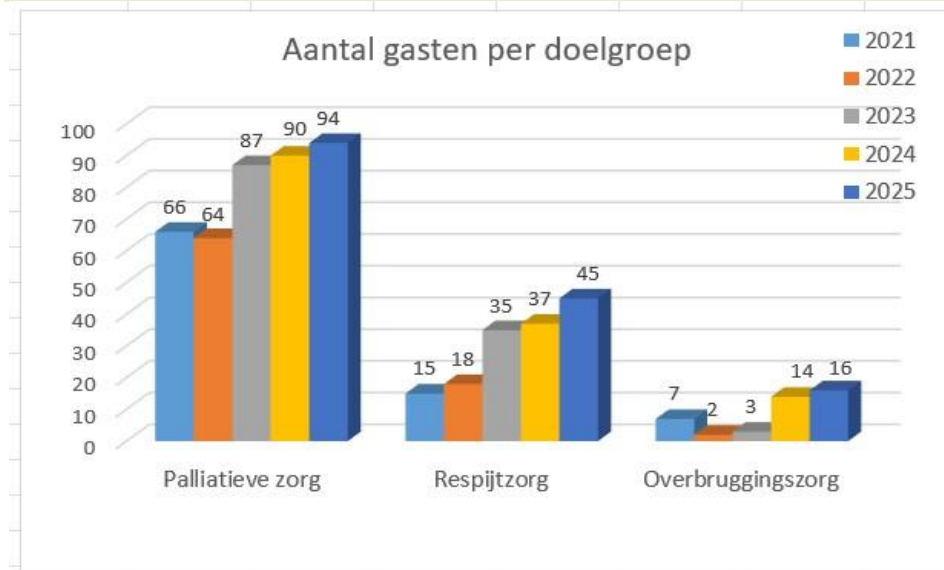
DE ORGANISATIE op 31-12-2025



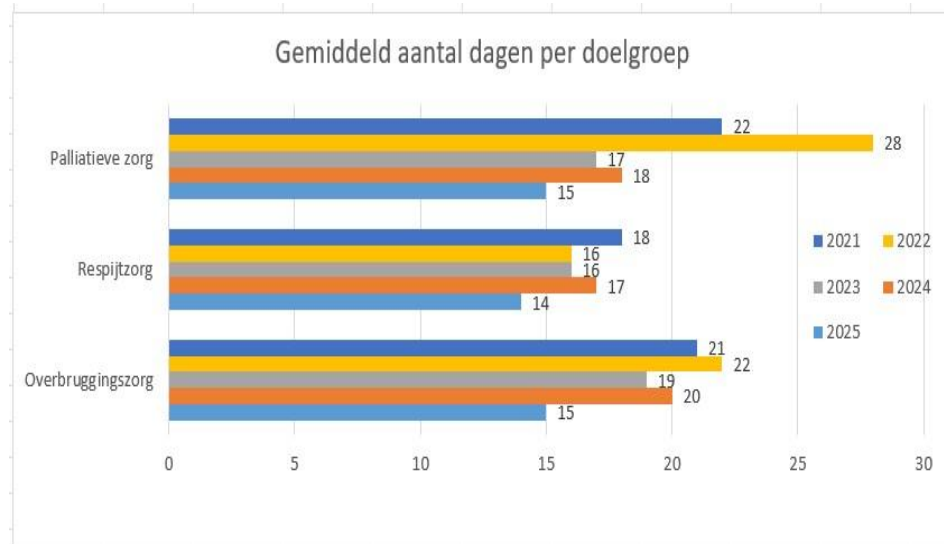
SAMENWERKINGSPARTNERS



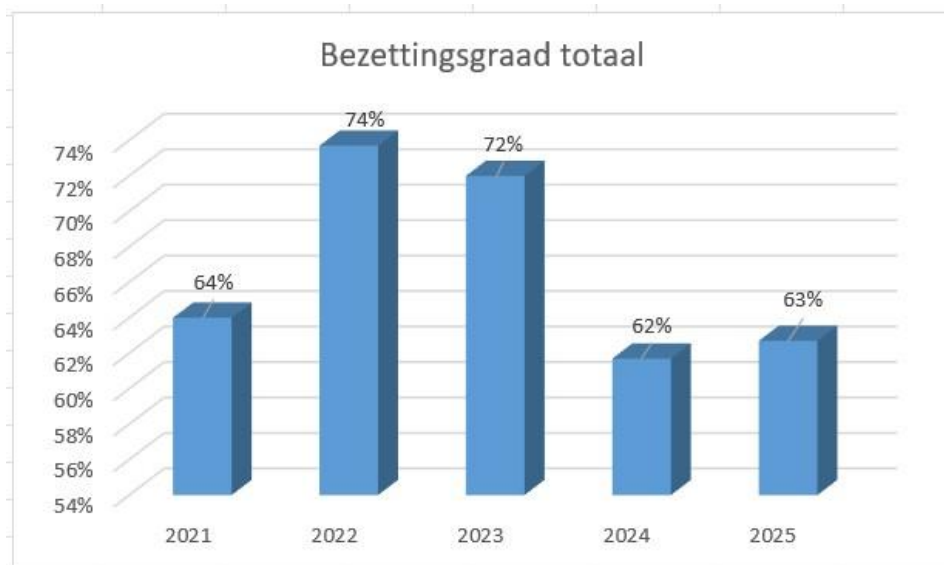
Statistieken gasteninformatie 2025



In alle groepen zijn afgelopen jaar meer gasten opgenomen dan in de voorafgaande jaren. De grootste stijging zien we bij de respijtgasten. In totaal hadden we in 2025 155 gasten. Dit is een stijging van 10% ten opzichte van 2024.



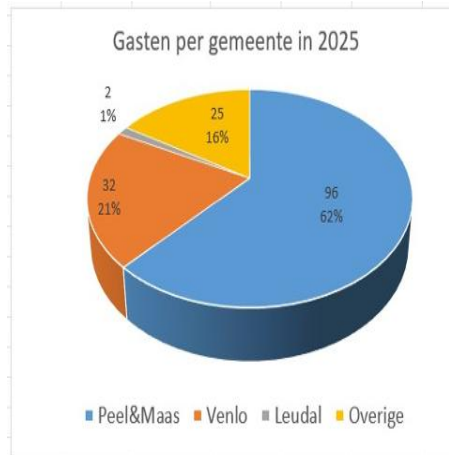
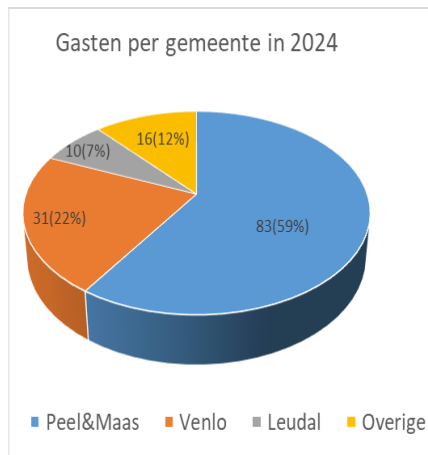
In alle doelgroepen daalde het gemiddeld aantal ligdagen afgelopen jaar. Het gemiddeld aantal dagen verblijf van alle gasten lag rond de twee weken.



De bezettingsgraad is afgelopen jaar licht gestegen ten opzichte van 2024.

Dat dit, ondanks de toename in het aantal gasten, niet sterker gestegen is, heeft vooral te maken met de afgenomen ligduur.

Statistieken gasteninformatie 2025-vervolg



In 2025 hadden we zowel in absolute aantallen als in percentage meer gasten uit de gemeente Peel en Maas dan in 2024. Net als eind 2024, hadden we begin 2025 meer gasten uit regio Venlo door de tijdelijke sluiting van hospice Maria-weide in Venlo.

Reacties van gasten en nabestaanden (uit ons gastenboek)

“
 Hoe as mam al zei
 ‘t is heej beeter dan un vijf sterre hotel!’
 Hiel erg bedankt veur de gooje zörg
 veur mam en ós allemaal.
 Hiel veul respect veur óg gooje werk!”

Wat hebben we hier een fijne tijd gehad
 jullie slonden altijd voor ons klaar
 met koffie thee soep
 of knuffel
 Ook namens Pap hij is hier fin
 begelud. En mooi dat hij naast
 mam mocht slapen.

Het waren welken waarin verdriet, berusting, angst en
 onzekerheid elkaar afwisselden. Maar steeds weer
 voelden wij jullie rust en betrokkenheid.
 Jullie waren en niet alleen voor pap, maar ook voor ons
 waren de gesprekken en jullie stenn erg waardevol.
 Door jullie betrokkenheid, jullie warme en liefdevolle
 aandacht vond pap uiteindelijk zijn rust.
 De rust waar hij zo aan toe was.

van mw Timmermans
 een duizendpoot
 voor alle duizendpoten hier



MOOIE WAARDERINGSCIJFERS VAN ONZE GASTEN

ALGEMENE BEOORDELING

MIJN SCORE

Respondenten

58

Gemiddelde score



Max. 10

Vanaf het begin van 2025 vroegen we de nabestaanden van onze palliatieve gasten om een evaluatie (ontwikkeld door de VPTZ). In totaal hebben 58 mensen de vragenlijst ingevuld.

Gemiddeld werden wij beoordeeld met maar liefst een 9,5. We kunnen met zijn allen trots zijn op dit mooie gezamenlijke resultaat!!

Deze score is onderverdeeld in diverse onderdelen, zoals lichamelijke verzorging, tijd en aandacht, aandacht en respect voor eigen keuzes gast, faciliteiten, privacy, opvang van naasten.

TEVREDEN OVER ZORG

De medische zorg tijdens de laatste levensfase van mijn naaste was naar tevredenheid.

Gemiddelde score



Max. 10

TIJD

De medewerkers namen de tijd om voor mijn naaste te zorgen.

Gemiddelde score



Max. 10

RUIMTE VOOR KEUZES

Er was voor mijn naaste ruimte om eigen keuzes te maken in de zorg en ondersteuning die werd gegeven.

Gemiddelde score



Max. 10

BEJEGENING

De medewerkers benaderden mijn naaste met respect en aandacht.

Gemiddelde score



Max. 10

LICHAMELIJKE VERZORGING

De lichamelijke verzorging van mijn naaste was naar tevredenheid (zoals mondverzorging, pijnbestrijding, op tijd verschonen van het bed).

Gemiddelde score



Max. 10

OVEREENSTEMMENDE INFORMATIE

De artsen en verzorgenden hebben altijd overeenstemmende informatie gegeven aan mijn naaste en/of mijzelf.

Gemiddelde score



Max. 10

PRIVACY

Er was privacy voor mijn naaste en mijzelf/andere familieleden/betrokkenen in de laatste levensfase.

Gemiddelde score



Max. 10

FACILITEITEN

De geboden faciliteiten tijdens de laatste levensfase waren naar wens

Gemiddelde score



Max. 10

OPGEVANGEN

Ikzelf en eventuele andere naasten, ben/zijn door de medewerkers goed opgevangen na het overlijden van mijn/onze naaste.

Gemiddelde score



Max. 10

2025 IN BEELD

WERKZAAMHEDEN PARKEERPLAATS



2025 IN BEELD

VERLICHTE BORDEN VOOR- EN ACHTERKANT GEBOUW



PERGOLA BOVEN DE VIJVER



VRIJWILLIGERS AAN HET WERK



EXPLOITATIE-OVERZICHT PLATTELANDSHOËS

INKOMSTEN	2025	2024
Eigen bijdrage gasten	84.022	82.871
Overschot Proteion	0	0
Bijdrage Gemeente Peel & Maas	88.152	83.670
Subsidie ministerie VWS	272.576	228.668
Totaal	444.750	395.209
UITGAVEN	2025	2024
Vrijwilligerskosten	11.674	12.217
Kosten gebouw en terrein	57.733	57.445
Tekort Proteion	40.000	25.259
Schoonmaakkosten	63.196	62.616
Voedingskosten	23.092	21.628
Energiekosten	25.778	16.947
Algemene kosten	19.174	22.535
Afschrijvingen	124.382	123.205
Rente	30.722	35.178
Totaal	395.751	377.030
EXPLOITATIERESULTAAT	48.999	18.179
INCIDENTELE GIFTEN	2.431	1.910

TOELICHTING

Inkomsten

De bijdrage Gasten betreft de eigen bijdrage voor de Palliatieve, Respijt- en Overbruggingszorg alsmede de bijdrage van extra gasten en de vergoeding voor maaltijden en waskosten.

Van de Gemeente Peel en Maas ontvingen wij in het kader van de WMO € 25.000,= voor schoonmaakkosten en € 63.152,= voor onze Respijtgasten. De subsidie van het Ministerie van VWS wordt verstrekt op basis van het gemiddeld aantal opgenomen terminale gasten van de laatste drie jaar.

Uitgaven

De kosten voor het gebouw en terreinen betreffen vooral noodzakelijk onderhoud.

De energiekosten zijn wederom sterk toegenomen,

De afrekening zorgkosten Proteion betreft de afrekening tussen de opbrengsten vanuit de ZVW, WMO en Wtz en de werkelijk gemaakte kosten.



STICHTING VRIENDEN VAN HET PLATTELANDSHOÉS

	2025	2024
Saldo per 1 januari	133.800	118.844
Bij: giften	31.561	31.193
Af: bankkosten	266	234
Af: vergoeding eigen bijdragen	1.480	0
Af: feestmiddag vrijwilligers	5.296	6.896
Af: aankoop zonwering huiskamer		7.785
Af: vervaardiging boombeeld tuin		1.000
Af: muziekmomenten		322
Af: Bijdrage verbetering parkeerplaats	20.000	
Af: Bijdrage fauteuils gastenkamers	10.000	
Saldo per 31 december	128.169	133.800

TOELICHTING

In 2025 is voor een totaal bedrag van € 31.561 aan donaties en giften ontvangen.

Het betrof giften van 82 gasten/nabestaanden voor in totaal € 17.695.

Daarnaast ontvingen we van de Stichting Blaria-cumfonds € 5.000, van de Stichting Bevordering Welzijn Inwoners Panningen € 5.000, van de Stichting Blaasmuziek Peel en Maas € 1.366 en van Stichting Welzijn ouderen € 2.500.

BESTEDING GIFTEN



De ontvangen giften zijn in 2025 gebruikt voor aanschaf van nieuwe relaxfauteuils voor 8 gastenkamers. De oude fauteuils (in 2017 tweedehands aangeschaft) waren dringend aan vervanging toe.

Ook hebben "de vrienden van..." bijgedragen aan het opknappen van de parkeerplaats, waarvan foto's elders in dit jaarverslag.



Daarnaast is van de giften het jaarlijkse medewerkersfeest bekostigd. Tenslotte waren er enkele gasten die de eigen bijdrage niet konden betalen; deze is voldaan vanuit de Stichting "Vrienden van het Plattelandshoés".



PLANNEN EN UITDAGINGEN KOMENDE JAREN

Gebouw en tuin

In 2025 is de parkeerplaats opgeknapt, is er gewerkt aan het achterste deel van de tuin en is een dakterras aangelegd. Al deze zaken worden de komende tijd verder afgewerkt en aangekleed met planten.

Daarnaast merken we, dat een aantal installaties na bijna acht jaar aan vervanging toe zijn. Ook hieraan zal de komende jaren gewerkt moeten worden.

Ontwikkelingen in de zorg

We zien de afgelopen jaren een forse toename van met name de vraag naar respijtzorg. We willen hier graag aan voldoen, om mantelzorgers te ontlasten. Echter: de financiering van de zorg voor deze gasten is een uitdaging, omdat de dagvergoeding vaak veel lager ligt dan die voor terminale gasten.

Een tweede ontwikkeling die al enige tijd gaande is, is de toenemende zorgzwaarte bij met name terminale gasten. Gecombineerd met een kortere ligduur (gasten komen pas later in hun proces bij ons) en uitbreiding van kamers, is het soms zoeken naar de balans van enerzijds zoveel mogelijk gasten willen opnemen en anderzijds het kunnen waarborgen van de benodigde professionele zorg.

De financiering van de zorg

De zorgverzekeringen betalen een vergoeding voor de professionele verpleegkundige zorg. Proteion int deze gelden en is daarnaast verantwoordelijk voor deze zorg en de continuïteit ervan. In principe zouden de vergoedingen die door de zorgverzekeringen betaald worden, voldoende moeten zijn om de kosten van de professionele zorg te dekken.

Omdat de zorgverzekeringen de dagvergoedingen al enige tijd willen verlagen, terwijl aan de andere kant de zorgkosten stijgen, staat dit principe onder druk.

Met Proteion is een nieuw contract afgesloten, dat ons meer financiële zekerheid geeft, maar waarin we ook afgesproken hebben, dat we samen zoeken naar de optimale mix aan inzet van vrijwilligers en professionals.

Uitgangspunten hierbij zijn dat we 'baas in eigen huis' blijven en dat we ook gasten kunnen blijven opnemen met complexe medische klachten.

Naar verwachting zal de financiering en de beschikbaarheid van professionele zorg de komende jaren een belangrijk aandachtspunt blijven.

Scholing vrijwilligers

Met de uitbreiding van het bestuur, is ook de scholingscommissie uitgebreid. Voor de komende jaren wordt een scholingsplan opgesteld voor alle groepen vrijwilligers, waar zinvol ook met deelname van de professionals.





plattelandshoés
hospice & verblijfshuis

Koninginnelaan 4
5981 XZ Panningen

info@plattelandshoes.nl

Tel: 077-7725008