

## Rewring in de tent De Wachtpost introduceert team Welzijn

Om iedere dag zo bijzonder mogelijk te maken voor de bewoners, riep zorgcentrum De Wachtpost in Venlo team Welzijn in het leven. Onder het motto 'Hald Mich 's Vas' is er 7 dagen per week ruimte voor activiteiten en kleine geluksmomentjes. Coördinator Welzijn Rob van Soest en Welzijn collega Yvonne Engbers delen hun visie én waar deze toe geleid heeft.

### Metamorfose

Rob: "De Wachtpost is een zorgcentrum met vijf groepswoningen voor ouderen met dementie. We merkten dat onze bewoners behoefte hadden aan wat meer reuring. Samen met collega's heb ik inspiratie opgedaan bij andere zorglocaties. Vervolgens heeft er een flinke metamorfose plaatsgevonden in ons gebouw. Vier van de vijf woonkamers hebben een andere functie gekregen. Zo zijn er twee bruisende welzijnsruimtes en twee restaurants ontstaan. Ook is er een snoezelruimte gecreëerd en hebben we een kapsalon in ons zorgcentrum geopend."

### Meer aandacht

"Met de nieuwe indeling is een andere manier van werken ontstaan. Collega's hebben zichzelf verdeeld over drie teams:

team Welzijn, team Zorg en team Voeding/Gastvrouw. Iedere medewerker staat in zijn eigen kracht." Yvonne legt uit: "Door de introductie van Welzijn kunnen we onze bewoners meer aandacht geven. Van een potje kienen of samen boodschappen doen, tot knutselen, een cake bakken en een wandeling maken. We zien dat mensen vaker hun eigen (woon)kamer uitkomen en meer contact met elkaar hebben. Tegelijk hebben de veranderingen voor meer verbinding met bewoners van de tegenovergelegen servicewoningen gezorgd."

### Unieke Venlose locatie

Rob: "Het is niet zo dat de hele dag volgepland staat met activiteiten. Welzijn betekent vooral: er zijn voor de ander. Vandaar onze slogan: 'Hald Mich 's Vas', geïnspireerd op een nummer van de Venlose band Neet oët Lottum. Door ons hele zorgcentrum zijn visuele uitingen te zien die bij deze slogan aansluiten. Ook hebben we verschillende ruimtes een unieke naam gegeven met een Venlose knipoog. Bijvoorbeeld 'Bistro De Floddergats', vernoemd naar een steegje in Venlo. Zo verhogen we de sfeer en het thuisgevoel in ons zorgcentrum. De komst van Welzijn heeft De Wachtpost een eigen identiteit gegeven. En onze bewoners? Zij kunnen hun geluk niet op!"

## Een veelzijdige opleiding tot Verzorgende IG

Joëlla volgt de opleiding tot verzorgende IG bij Proteion in Gennep. Ze combineert werken en leren in de wijk. Ook wel transmuraal leren genoemd. Deze afwisseling en de brede ervaring spreken haar erg aan.

"Via Proteion Schoon stroomde ik door naar zorgcentrum Libermannhof en begon ik mijn opleiding tot Verzorgende IG. Mijn leidinggevende vertelde me over transmuraal leren, wat me erg interessant leek. Daardoor mocht ik ook drie maanden werken en leren in de thuiszorg, een kans die ik met beide handen aangreep. In de eerste twee weken liep ik mee met collega's van de thuiszorg en ontdekte ik een andere kant van de zorg, vooral de verschillen tussen de zorg in een zorgcentrum en de zorg thuis.

*"Ik raakte zo enthousiast over de thuiszorg dat ik daar graag wil blijven werken."*

Naast mijn huidige baan bij zorgcentrum Libermannhof kan ik bijspringen in de wijk tijdens drukte of bij verzuim, een afwisseling die ik geweldige vind! Ik raad iedereen aan om de kans te grijpen voor transmuraal leren. Je leert verschillende facetten van de ouderenzorg kennen en doet brede ervaring op. De afgelopen drie maanden waren geweldig en ik kijk er zeer positief op terug. Het is een ervaring die ik iedereen kan aanraden."

Heb jij interesse om, net als Joëlla, zowel in het zorgcentrum als in de wijk ervaring op te doen? Stuur dan een mail naar [opleidingen@proteion.nl](mailto:opleidingen@proteion.nl) en vraag naar de mogelijkheden. Wij zien je talenten en helpen je die te ontwikkelen op een manier die bij jou past.



Rob van Soest en Yvonne Engbers met bewoners

## Kleine stappen, grote betekenis

Als logopedist help ik mensen die moeite hebben met taal, spraak of slikken. Elke dag zoek ik naar praktische oplossingen om hun leven makkelijker te maken. Zo werk ik op dit moment met een zestigjarige vrouw die naar zorgcentrum Sterrebosch is verhuisd. Door haar aandoening is ze nauwelijks verstaanbaar. Daarnaast heeft ze ernstige slikproblemen. Het valt haar zwaar om hulp te accepteren; ze probeert vaak alles zelf op te lossen.

In het begin stond ze afwijzend tegenover logopedie. Ze houdt graag zelf de touwtjes in handen. Toch merk ik dat er, naarmate ze langer in het zorgcentrum verblijft, een band ontstaat met het zorgteam. Dat geeft mij de ruimte om voorzichtig logopedie aan te bieden. Tot mijn vreugde stemt ze uiteindelijk in. We beginnen met een letterkaart. Langzaam raakt ze eraan gewend. Ze kan nu letters aanwijzen die samen een woord vormen. Zo kunnen we weer met elkaar communiceren.

Ik stel daarna voor om communicatiebladen te maken, ingedeeld in categorieën zoals eten, drinken en persoonlijke spullen. Deze bladen zijn helemaal afgestemd op haar behoeften. Ze vindt het fijn om weer duidelijk te kunnen aangeven wat ze wil. Er ontstaat zelfs weer ruimte voor een grapje!

Ondertussen blijven haar slikproblemen zorgwekkend. Samen met de arts leg ik de risico's uit. Hoewel ze in eerste instantie niets wil veranderen, blijven we in gesprek en spreken we af om kleine aanpassingen te proberen, zoals het vermijden van broodkorstjes. Uiteindelijk gaat ze akkoord en merkt ze dat het slikken minder inspanning kost.

Elke stap, hoe klein dan ook, helpt mevrouw vooruit. Door onze hulp toe te laten, merkt ze dat dingen makkelijker gaan, wat bijdraagt aan de kwaliteit van haar leven.

Voor mij draait logopedie niet alleen om een verbetering van taal, spraak of slikken. Het gaat ook om het bieden van passende ondersteuning die precies aansluit bij wat iemand nodig heeft, op zijn of haar eigen tempo.

Lianne Puts



Jolanda Wijhers en Loes Sijben

## Het succes van informele zorg bij het Plattelandshoës

Voor de beste ondersteuning en zorg heb je lang niet altijd professionals nodig. Bij verschillende zorginstellingen worden er al mooie stappen gezet in het actief betrekken van zorg die verleend wordt door mantelzorgers, het sociaal netwerk en vrijwilligers. Dit wordt ook wel informele zorg genoemd. Kijk maar naar het Plattelandshoës in Panningen.

### Hospice en verblijfshuis

Het Plattelandshoës is een hospice en verblijfshuis dat een thuis biedt aan 10 gasten. Loes Sijben werkt er als coördinator voor de verpleegkundigen en vrijwilligers. Ze legt uit: "We bieden voornamelijk terminale zorg in de laatste levensfase. Ook mensen die tijdelijk ondersteuning nodig hebben, kunnen bij het Plattelandshoës terecht voor kortdurende zorg, bijvoorbeeld ter ontlasting van de mantelzorg of na een ziekenhuisopname. Daarnaast staan we klaar voor mensen met een lichte beperking. We zijn een lokale en zelfstandige organisatie waarvan de verpleging en verzorging in handen zijn van Proteion."

### Onverdeelde aandacht

"Ons team bestaat voor 80 procent uit informele zorgers, oftewel mantelzorgers en vrijwilligers. Aan hen dankt het Plattelandshoës haar bestaansrecht. Ons totale vrijwilligersbestand bestaat uit 140 vrijwilligers. Van zorgvrijwilligers, gastvrouwen en koks, tot sfeer- en activiteitsvrijwilligers, technici en tuinmannen. Ze staan onvoorwaardelijk voor onze gasten klaar met hun onverdeelde aandacht. Dat is fantastisch om te zien. Neem bijvoorbeeld Jolanda Wijhers. Zij is als coördinator en vrijwilliger van de sfeer- en activiteitengroep al vanaf de opening bij het Plattelandshoës betrokken."

### Kers op de kersentaart

Jolanda: "Het geeft een heel bijzonder gevoel om een klein, waardevol schakeltje te mogen zijn in de laatste fase van iemands leven."

*"Door er te zijn en goed te luisteren naar de behoefte van een gast, kun je al heel veel voor iemand betekenen."*

Voor de één is dat samen een kaartje leggen, voor de ander een stukje wandelen, en weer een ander geniet volop van de muziekmomenten die we organiseren. Alleen al even iemands hand vasthouden zodat diegene zich niet alleen voelt, geeft mij enorm veel voldoening. Als vrijwilligers noemen we onszelf de kers op de kersentaart."

### Waardering

"Niet alleen onze gasten, maar ook mijn collega's zagen er voor dat het vrijwilligerswerk mijn leven verrijkt. Informele zorgers en professionals worden als gelijkwaardig gezien bij het Plattelandshoës. Niemand is meer of minder en samen vormen we één team. We betrekken elkaar bij de zorg en het welzijn van onze gasten en zoeken elkaar op om dit samen zo goed mogelijk te organiseren. Iedereen heeft daarin zijn eigen verantwoordelijkheden.

*"Het voelt ontzettend fijn om zoveel vertrouwen te krijgen."*

Daarnaast zorgt een welgemeende 'Fijn dat je er was' aan het einde van de dag ervoor dat ik me als vrijwilliger gezien en gewaardeerd voel. Ik denk dat dit een belangrijke reden is waarom het Plattelandshoës zo'n enorm vrijwilligersbestand heeft."

### Onbetaalbaar

"Mensen vragen me weleens: 'Waarom steek je er zoveel tijd in, je krijgt er niet voor betaald?' Maar geld is niet de factor die me gelukkig kan maken hierin; het is het speciale gevoel dat het mij geeft. Dat is mij veel meer waard dan geld", aldus Jolanda.

### Ook vrijwilliger worden?

Of twijfel je nog over vrijwilligerswerk? Ga naar [www.proteion.nl/vrijwilligers](http://www.proteion.nl/vrijwilligers) en bekijk de vacatures. Loop gerust eens een dag ergens mee om het te ervaren! Kijk voor meer info over het Plattelandshoës op [www.plattelandshoes.nl](http://www.plattelandshoes.nl).



## Digitaal rondkijken in zorgcentrum Sterrebosch

Zorgcentrum Sterrebosch op je eigen tempo ontdekken, waar en wanneer je wilt. Voor mensen die nieuwsgierig zijn naar wonen in een zorgcentrum, is het nu mogelijk om vanuit huis een kijkje te nemen. Van de entree tot aan de kamer van een bewoner; het voelt alsof je er zelf doorheen loopt. Ideaal om een duidelijk beeld te krijgen van dit zorgcentrum.

Zorgcentrum Sterrebosch is het vierde zorgcentrum van Proteion met een virtuele rondleiding. Ook voor zorgcentra Libermannhof in Gennep, Hornerheide in Horn en Roncalli in Roermond zijn er virtuele rondleidingen.

Scan de QR-code om naar de virtuele rondleiding van zorgcentrum Sterrebosch te gaan.

